

Enkel manual för att komma igång som elbilsförare

Följ denna guide för att komma i gång som elbilsförare och för att veta hur du laddar bilen.



Skapa konto

1. Kontakta administratören för TjänsteParkster på din avdelning.
2. Ladda ner Parksterappen via Företagsportalen på din jobbmobil. Du ska **inte** använda din privata mobil.
3. Logga in på Parksterappen
4. Logga in på Parksterappen med inloggningen som du har fått från din administratör.

Hur du laddar bilen

1. Ta fram laddkabeln från bilen
2. Ta bort plastlocket från ladduttaget i bilen
3. Koppla in kabeln i bilen först och laddboxen sen
4. Öppna Parkster-appen. Se till att platsinfo är påslaget.

5. Välj ladduttaget som står på laddaren och i Parksterappen.
6. Står du på din vanliga parkering med månads-kort? Använd det som heter Zonkod abonnemang samt ladduttag.
7. Har du ett månadsabonnemang och står på en parkering som tillhör stadsfastigheter så betalar du endast för laddning. Välj Zonkod abonnemang som då är 0 kr samt ladduttag. Så här ser du om parkeringen tillhör stadsfastigheter:



8. Parkerar du på stan och ska betala för både för parkering och laddning? Välj det som heter Zonkod samt ladduttag).
I Parksterappen står det månadsabonnemang



9. Tryck på "Starta laddning" i appen.

Viktigt – kontrollera alltid att laddningen startar

1. En grön lampa visar att laddaren fungerar
2. Laddaren går över till blått ljus när laddningen har börjat. Det hörs även ett litet ljud.
3. Bilen visar att laddningen är i gång på instrumentpanelen och på en liten lampa vid tanklocket.
4. Är laddaren röd? Ring Malmö P support - numret står på laddaren. Säg att det är fel på laddaren. Se dig runt på parkeringen om någon annan laddare fungerar och välj den istället.
5. Om kabeln inte går att lossa från bilen: lås bilen och lås upp den igen och lossa sen kabeln. Detta brukar fungera, om inte kontakta supporten Malmö P - numret står på laddaren.



Hur du slutar ladda bilen

1. För att stoppa, tryck på "Stoppa laddning" i appen.
2. Öppna bilen och ta ut kabeln så stoppar laddningen
3. Är bilen fulladdad så släpper kabeln när du öppnar bilen
4. Lossa alltid kabeln först från bilen, sedan från ladduttag