

Internpolicy, ISA systemet

Del 1.

Detta dokument beskriver hur vi ger ut information från ISA systemet till kund/ansvarig chef när detta efterfrågas, GDPR.

Del 2.

Denna del beskriver hur vi går tillväga när en kund vill ta bort eller sänka volymen på hastighetsvarningen på ISA systemet.

Utlämning av Information från ISA (körjournal m.m),

Utlämnande av Information från ISA Systemet enligt GDPR

Detta dokument utgör en beskrivning av vår process för att tillhandahålla information från ISA-systemet till kunder eller ansvariga chefer vid deras förfrågan, med hänsyn till GDPR-bestämmelserna.

Utlämningsförfarande för Körjournal:

- Förfrågan om utlämnande av körjournal på grund av parkeringsböter, klagomål från medborgare, etc., inkommer via telefon eller e-post från kunden eller ansvarig chef.
- Körjournalen tillhandahålls/skickas via e-post endast till den ansvariga chefen eller den person som ansvarig chef har utsett genom direktkommunikation via samtal eller e-post.

Utlämningsförfarande för Färdväg (Visning på Karta):

- Samma förfarande som ovan nämnda körjournal, med följande tillägg:
- Vi kräver ett underskrivet beslut från deras HR-ansvarige som skickas via e-post till oss (mall skickas för i signering). I mallen fylls sedan varför informationen begärs ut, såsom personalärenden, och vilken typ av information de avser att erhålla. Vid begäran om exakt resväg kräver vi följande information: datum och tid då vi endast kan granska resvägen per resa.
- Informationen skickas därefter till den ansvariga chefen.

Utlämningsförfarande för Hastighetskontroll:

Samma förfarande som för körjournal och färdväg tillämpas.

Sänkning/borttagning av ljudsignal vid hastighetsöverträdelse

Ändring av Ljudsignal vid Hastighetsöverträdelse

Denna sektion beskriver processen för att sänka eller ta bort ljudsignalen för hastighetsvarningen på ISA-systemet när en kund önskar detta.

Beskrivning av Ändringsförfarande för Borttagning:

Vi tar vanligtvis bort ljudsignalen endast på fordon som används inom verksamheter där det finns brukare som är utåtagerande eller på annat sätt inte klarar av att hantera störande moment som en ljudsignal innebär om en sänkning av volymen räcker så tillämpas det istället.

Följande rutin tillämpas vid borttagning:

- En begäran om att ta bort ljudsignalen inkommer via samtal eller e-post från ansvarig chef. Registreringsnumret för det aktuella fordonet krävs.
- Ärendet skickas vidare till fordonsleasing/kundmottagning. Om begäran överensstämmer med de angivna kriterierna går ärendet vidare; annars nekas det och ett svar skickas till chefen eller meddelas direkt vid förfrågan.
- Vi skickar registreringsnumret för fordonet till leverantören (2MA) och begär att de stänger av ljudsignalen i fordonet. När leverantören meddelar att ändringen har genomförts, uppdateras systemet vid nästa start.
- Vi informerar kunden/chefen om att ändringen har genomförts.

Beskrivning av Ändringsförfarande för Sänkning:

Vi har möjlighet att sänka ljudsignalen med 50%. Om en sådan ändring önskas, tillämpas samma rutin som vid borttagning.