

Malmö Leasing AB



Skötselguide

Malmö Leasing AB arbetar aktivt för att minska stadens skadekostnader, vi finns här för er!

Vi har skapat denna folder för att ge tips & råd om hur ni som leasingtagare kan minska era fordonskostnader.

Vi vet att fordon som vårdas, där skador löpande åtgärdas ger en lägre kostnad för er och framför allt staden. På så sätt undviker du onödiga kostnader för slitage och du får en fin bil som behåller nybilskänslan längre.

Även om du sköter din bil exemplariskt kommer det att finnas ett visst slitage. Här nedan följer några generella exempel på normalt slitage förenliga med ålder och körsträcka av bilen. Vi beskriver även onormalt slitage som debiteras dig som leasingtagare vid avtalsslut. Nedanstående är inte en uttömmande lista utan endast för att exemplifiera.

Efter avtalstidens slut ska fordonet vara i normalt skick. Vad det innebär kan du läsa mer om i denna folder.

Ni kan läsa mer på vår hemsida *malmoleasing.se*



Malmö Leasing AB

Att tänka på för dig som leasingtagare

Sköter du stadens fordon så undviker vi onödiga kostnader.

Säkerställ att bilen servas enligt tillverkarens serviceplan. Fordon som har gällande nybilsgaranti ska servas på märkesverkstad. Bokning sker på respektive märkesverkstad. Fordon där nybilsgarantin utgått kan servas på Kommuntekniks Fordonsverkstad. Kontaktuppgifter hittar ni på vår hemsida under "service & underhåll".

Har ni råkat ut för ett driftstopp så scanna QR koden på nyckelbrickan så hittar du alla kontaktuppgifter ni behöver samt information.

Fordonet ska rengöras regelbundet både invändigt och utvändigt. Ni kan kontakta KT servicepunkten för bokning.

Vid skada på fordonet, anmäl via vår hemsida malmoleasing.se

Som Leasingtagare bör du ta väl hand om bilen och följa våra rekommendationer. Denna skötselguide handlar i första hand om vad som ska göras för att inte råka ut för reparationskostnader vid återlämnandet av bilen.

Detta då skick och slitage påverkar bilens andrahandsvärde. Grundprincipen är att skador på bilen skall åtgärdas löpande under den tid som den används och bilen ska återlämnas i ett skick där reparationer inte är nödvändiga.



Har du frågor gällande ert fordon, gå in på malmoleasing.se eller kontakta vår kundmottagning.

Du hittar våra kontaktuppgifter på baksidan.

Vid återlämnande av leasat fordon

Ditt fordon ska återlämnas i avtalsenligt skick. Det innebär bland annat att skador utöver normalt skick kommer att debiteras efter återlämnande.

När fordonet återlämnas ska:

- Tid bokas med inköpare på Malmö Leasing.
- Eventuella skador utöver **normalt slitage**, ska vara åtgärdade.
- Fordonet vara rengjort in- och utvändigt och tömd på ev tillhörigheter.
- Serviceboken vara ifylld av auktoriserad verkstad från samtliga servicetillfällen. Bilen får inte indikera för service eller inspektion vid återlämning.
- Fordonshandlingar finnas tillgängliga (instruktionsböcker, servicebok m.m)

All utrustning som var med bilen vid leverans ska återlämnas som t. ex:

- Samtliga nycklar
- Insynsskydd
- Nackstöd
- Nycklar till låsbara hjulmuttrar
- Varningstriangel
- Reservhjul
- Domkraft
- Avtagbar dragkrok med tillbehör/nycklar
- Punkteringssats/däckreparationskit med kompressor
- Laddkablar till plug-in eller elbilar
- Brandsläckare
- Första hjälpen utrustning
- Tillbehör så som gummimattor, insynsskydd m.m
- M.m



Bedömningsmall däck och fälg



Normalt slitage

Mindre kantskador på däckens utan brott eller sprickor i materialet.

Minst 3mm mönsterdjup på både sommar och vinterhjul.

Ytliga märken utan deformation av fälg/fälgkanten/hjulsidor.



Smuts, grus och asfalterester på fälgar och navkapslar som går att tvätta bort med fälgrengöringsmedel.

Onormalt slitage, exempel



Skär eller klämskador på däcksidor från t. ex trottoarkanten. Ojämnt däckslitage.

Mönsterdjup som understiger 3mm, både på sommar o vinterhjul.



Repor och gnuggmärken på fälgar som påverkar utseendet nämnvärt, deformerade kanter, sidokast, ovalitet, sprickor eller ojämnheter.

Bedömningsmall lack och kaross



Normalt slitage

Enstaka mindre lackskador genom ytskikt som inte gått igenom till underliggande plåt eller plast.

Det är dock helhetsintrycket av lackskador eller stenskott som avgör om skadorna accepteras eller ej.

Repor i lack som kan poleras bort & s.k. flygrost.

Endast små bucklor där lacken ej påverkats och som kan pressas ut med pneumatisk utrustning. Det är dock helhetsintrycket som avgör om bucklan accepteras eller inte.

Märken från foliering och stripning som går att polera bort.

Lastrepor på stötfångare som kan poleras bort. Mindre repor som ej gått igenom lacken är godkänt. Samt repor som anses godtyckligt efter normal försäljningsrekond.



Skador till följd av stenskott, d.v.s. små hål i lacken oavsett mängd, dock endast som gått igenom ytfärgen och inte kräver omlackering.

Onormalt slitage, exempel



Bucklor och skador ner till grundlack eller till underliggande plåt eller plastskikt oavsett storlek.

Trasigt underrede eller trösklar till följd av påkörda fartgupp och liknande.



Lackskador som medfört rostangrepp.

Lastrepor/skador som ej kan poleras bort.



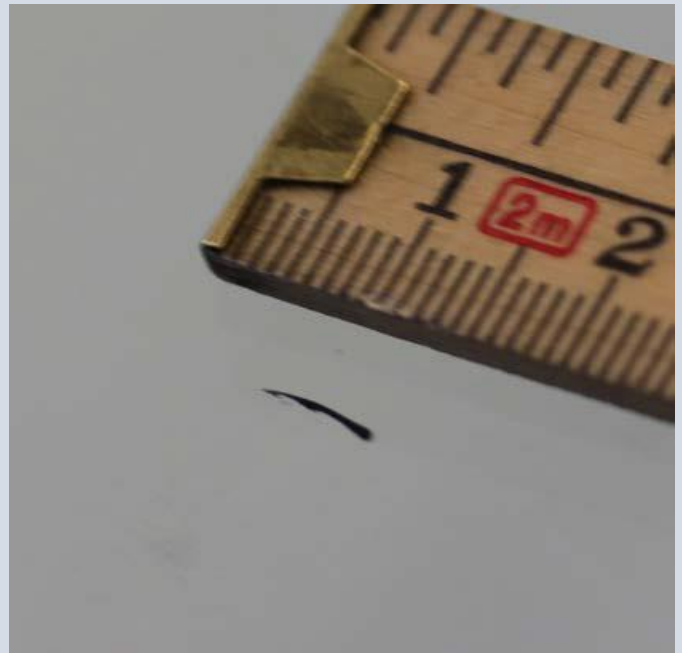
Bedömningsmall rutor, lyktor och backspeglar



Normalt slitage

Skador till följd av stenskott på glasytor, oavsett antal, som inte bildat sprickor i glaset. För vindrutan finns förbehåll om stenskott sitter i förarens synfält, då gäller ej normalt slitage.

Mindre spricka kvar efter lagning.



Skador till följd av stenskott på lampglas, oavsett antal som inte har bildat sprickor eller genomgående hål i glaset. Samtliga lyktglas ska vara intakta vid återlämnandet.



Blästrade ytor utan sprickor i glaset som inte ändrar sikten i märkbar omfattning.



Sidobackspeglar, repor eller skrapskador med en längd eller diameter mindre än 3 cm, som inte tränger igenom lack eller ytskikt. Backspegelns funktion påverkas inte.

Onormalt slitage, exempel

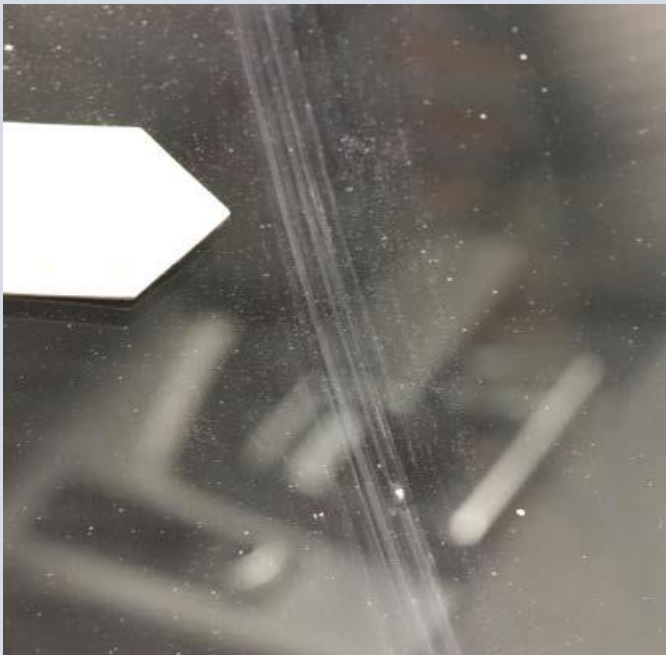


Sprickor i vindrutan

Stenskott i förarens synfält.

Kraftigt stenskott som lett till lossnat material och/eller sprickbildning.

Vindrutan behöver bytas om kraftiga stenskott finns mindre än 5cm från fönsterkant eller mitt i förarens synfält.



Repor/skrapskador som kommer från torkarbladen som påverkar sikt.



Sidobackspeglar. Stora repor/skador som tränger igenom lack eller ytskikt.

Sidoblinkers som har ett krossat och eller skadat glas där funktionen är skadad.



Ytterbackspeglar med krossat glas/repor/skador eller med defekt inställnings funktion.

Bedömningsmall invändigt



Normalt slitage

Smutsiga säten, golvmattor och inredning, vilka enkelt kan rengöras vid rekonditionering/klädseltvätt.

Mindre repor på inredning samt klädsel nött efter användning där hål ej har uppstått. Mindre märken i panel eller liknande som enkelt kan repareras. Hål efter alkoholås ingår.

Ratten har spår efter normal användning, men i övrigt intakt, det vill säga inga skador, revor eller hål.



Märken i innertak i begränsad omfattning, utan revor eller liknande skador i materialet. Mindre missfärgning av innertak, orsakat av användning av takluckan eller jalusi.

Lättare smuts på dörrpaneler som kan åtgärdas med en vanlig rekond.

Onormalt slitage, exempel



Kraftigt slitage på klädsel, som hål eller brännmärken. Kraftigt nedsmutsad kupématta med framträdande fläckar, hål eller revor.

Lukt som kräver maskinell rengöring, exempelvis urin, tobak och pälsdjur.

Hål och skador på inklädnad eller paneler. Likaså skador till följd av ej fastsatt gods.



Fläckar på inredning eller utrustning orsakade av ex. kemikalier, handsprit eller målarfärg.

Borrhål i kaross eller invändigt (ej alkolåsmontering, ljusramp, vikarms skylt)



Bedömningsmall skåp



Normalt slitage

Spår av användning på golv och väggar som inte försämrar skåpets funktionalitet.

Mindre repor på solskyddsfil på insida av rutor.



Mindre repor och märken som inte påverkar utseendet nämnvärt.

Mindre enstaka hål/revor på träskivor.

Onormalt slitage, exempel



Kraftiga repor och hål i skyddsskivor på dörr, tak & sidoväggar.

Skador på skiljevägg mellan skåp och förarplats, sprickor i glas m.m.

Kraftiga repor och skador på solskyddsfilm som innebär att skyddet försämras.



Kraftiga repor/bucklor på hjulhus.

Malmö Leasing AB

Kontaktuppgifter

Kundmottagning

040-34 37 00, val 1
malmoleasing@malmö.se
malmoleasing.se

Inköpare fordonsleasing

Jonas Mårtensson

040-34 15 07
0706-06 21 47
jonas.martensson@malmö.se

Manuela Nenadovic

040-34 37 19
0708-35 30 74
manuela.nenadovic@malmö.se

